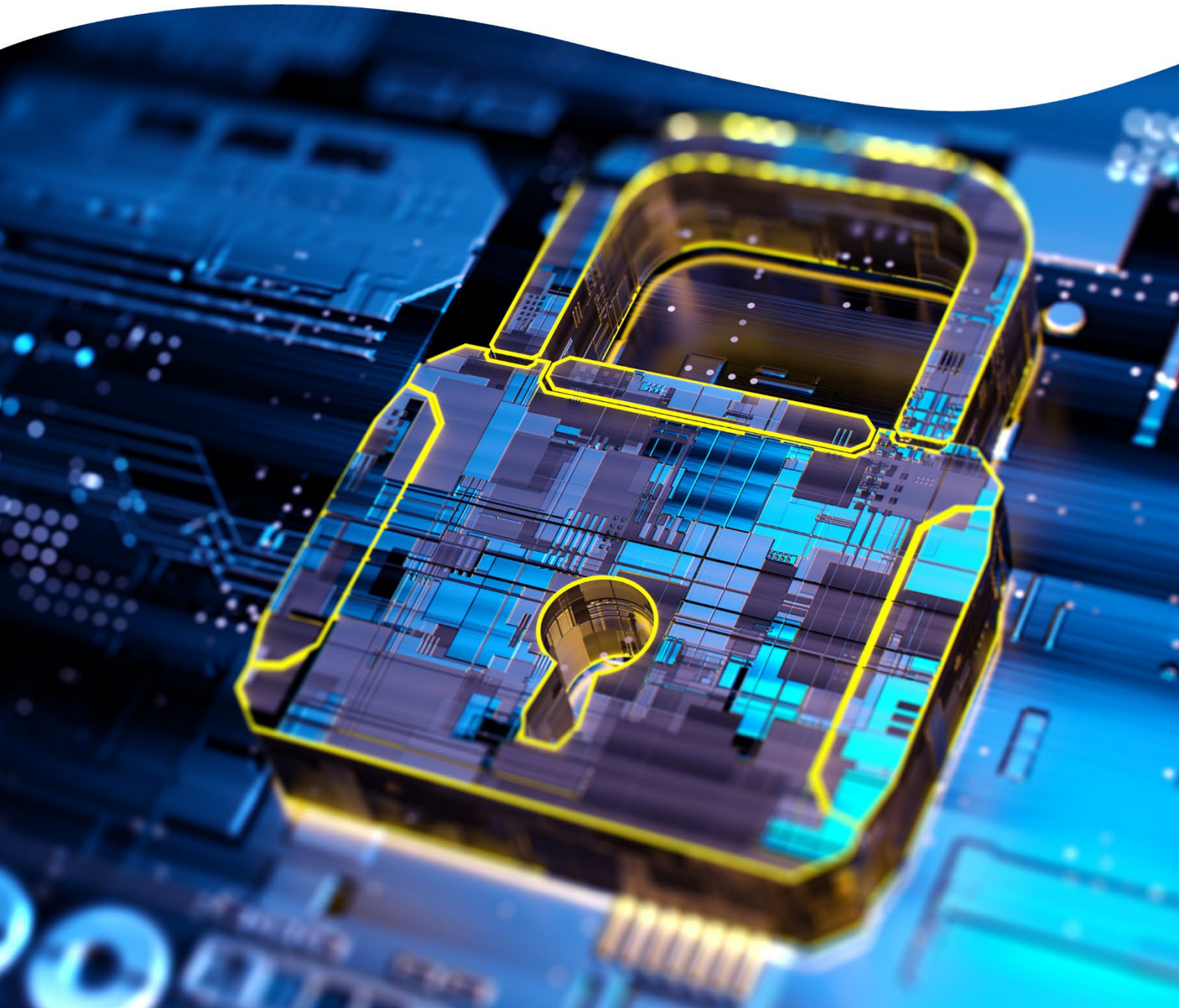


Persondatapolitik for Samn Forsyning ApS

December 2023



Persondatapolitik

Denne persondatapolitik er gældende for de nedenfor nævnte selskaber:

- Samn Forsyning ApS, CVR nr. 38222589
- Horsens Vand Holding A/S, CVR nr. 34201137
- Horsens Vand A/S, CVR nr. 32560156
- Horsens Vand Energi A/S, CVR nr. 34086699
- Odder Spildevand A/S, CVR nr. 33036604

Selskaberne kaldes i det følgende for **"Samn Forsyning"**, **"os"**, **"vi"** og **"vores"**.

Samn Forsyning tager beskyttelsen af dine personoplysninger alvorligt

For at kunne levere vand og aflede spildevand behandler Samn Forsyning personoplysninger, og vi har derfor vedtaget denne persondatapolitik, der fortæller dig, hvordan vi i Samn Forsyning behandler dine personoplysninger.

Samn Forsyning har også vedtaget en cookie-politik, der vedrører brug af cookies på hjemmesiden www.samn.dk. Cookie-politikken finder du på følgende link [Cookie- og persondatapolitik](#)

Fair og transparent behandling

Når vi i Samn Forsyning beder dig om at stille personoplysninger til rådighed for os, oplyser vi dig i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning om, hvilke personoplysninger vi behandler om dig og til hvilke formål.

Indsamlingen af dine personoplysninger foretages typisk i forbindelse med din tilflytning til vores forsyningsområde.

Vi behandler disse personoplysninger om dig

Samn Forsyning behandler personoplysninger om dig for at kunne levere vores services til dig, samt for at kunne gøre vores services bedre og for at sikre kvalitet i vores tjenester.

De personoplysninger, vi behandler, vil afhænge af det konkrete formål, men kan blandt andet omfatte:

- Almindelige personoplysninger, f.eks. navn, adresse, kontaktoplysninger samt oplysninger givet i forbindelse med kundeforholdet, f.eks. notater vedr. telefonsamtaler, klagesager, mv.
- Målernumre og forbrugsdata
- Kundenummer
- CPR-nummer
- Oplysninger om betalinger, restancer eller inddrivelseskridt
- Oplysninger om bolig, boligforhold og type
- Oplysning om beholdere og tanktyper

- I meget sjældne tilfælde, følsomme personoplysninger, f.eks. helbredsoplysninger

Vi indsamler og opbevarer dine personoplysninger til bestemte formål

Vi indsamler og opbevarer dine personoplysninger i forbindelse med bestemte formål eller andre lovlige forretningsmæssige formål.

Det sker, når vi har brug for:

- Behandling af oplysninger om dit forbrug og levering af vores ydelse
- Opfyldelse af din anmodning om services eller tjenester
- Forbedring af vores services og tjenester
- Tilpasning af vores kommunikation og services til dig
- Administration af din relation til os
- Opfyldelse af lovkrav

Vi behandler kun relevante og nødvendige personoplysninger

Samn Forsyning behandler kun personoplysninger om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Formålet er afgørende for, hvilken typer af personoplysninger om dig, der er relevante for os. Det samme gælder omfanget af de personoplysninger, vi bruger. Vi bruger f.eks. ikke flere personoplysninger, end dem, vi har brug for til det konkrete formål.

Samn Forsyning indsamler, behandler og opbevarer kun de personoplysninger, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores fastsatte formål. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilke typer af personoplysninger, der er nødvendige at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typer og omfanget af de personoplysninger, vi behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

Videregivelse af din personoplysninger

Samn Forsyning videregiver og overlader i nødvendigt og relevant omfang dine personoplysninger til selskaberne angivet i begyndelsen af denne persondatapolitik, samt til andre eksterne leverandører og samarbejdspartnere. I sådanne tilfælde vil behandlingen af dine personoplysninger alene ske efter Samn Forsynings instruks til den pågældende tredjepart, ligesom der vil blive indgået en databehandlersaftale mellem det selskab, der er ansvarlig for databehandlingen, og den pågældende tredjepart, der varetager behandlingen på Samn Forsynings vegne.

Videregivelse og overladelse af personoplysninger mellem koncernforbundne og til eksterne selskaber kan blandt andet ske med henblik på kundeoprettelse, fakturering, sagsadministration og andre administrative forhold samt i forbindelse med markedsundersøgelser, markedsføring og lignende.

Samn Forsyning kan også videregive dine personoplysninger til en offentlig myndighed i situationer, hvor vi specifikt er forpligtet til at videregive dine personoplysninger i henhold til lovgivningen.

Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine personoplysninger

Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor, medmindre vi har et andet lovligt grundlag for at behandle dem, f.eks. hvor behandlingen er nødvendig af hensyn til opfyldelse af vores aftale med dig.

Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Brug kontaktoplysningerne nedenfor, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Vi beskytter dine personoplysninger og har interne regler om informationssikkerhed

Samn Forsyning tager IT- og datasikkerheden alvorligt og har derfor vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Dine rettigheder som registreret

Du har ret til at få adgang til og indsigt i dine personoplysninger

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger, og hvem, der modtager personoplysninger om dig, i det omfang vi videregiver personoplysninger i Danmark og i udlandet.

Hvis du anmoder om det, kan vi oplyse dig om adgangen til de personoplysninger, vi behandler om dig.

Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Du kan som kunde hos os, ved login på vores selvbetjeningsløsning på www.samn.dk, let og gebyrfrit få overblik over de personoplysninger, der behandles om dig. Du kan logge ind ved hjælp af blandt andet MitID.

Du kan få indsigt i regninger, forbrugsoplysninger, betalingsoplysninger og kontaktoplysninger, vi har registreret om dig på vores selvbetjeningsløsning.

Du kan endvidere altid gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du nedenfor.

Du har ret til at få unøjagtige personoplysninger rettet og i visse tilfælde ret til at blive slettet

Hvis du mener, at de personoplysninger, vi behandler om dig, er unøjagtige, vil vi meget gerne høre fra dig. Du har du ret til at få unøjagtige eller forkerte personoplysninger rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine personoplysninger. Det gælder f.eks., hvis du trækker dit samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine personoplysninger ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine personoplysninger bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Du kan bruge kontaktoplysningerne nedenfor til at sende os en indsigelse.

Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine personoplysninger.

Du har ret til begrænsning af behandling

I visse situationer har du ret til at anmode om, at vi begrænser behandlingen af dine personoplysninger. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, må vi kun behandle personoplysninger i fremtiden, bortset fra opbevaring, med dit samtykke eller til etablering, udøvelse eller forsvar af retskrav eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Du har ret til dataportabilitet

I visse situationer har du ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og til at få sådanne personoplysninger overført fra en dataansvarlig til en anden.

Du har ret til at klage

Du kan til enhver tid indgive en klage til Datatilsynet over vores behandling af personoplysninger. Se mere på www.datatilsynet.dk, hvor du også kan finde yderligere oplysninger om dine rettigheder.

Datatilsynet har følgende kontaktoplysninger:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf. 33 19 32 00
dt@datatilsynet.dk

Opdatering af vores persondatapolitik

Fra tid til anden vil det være nødvendigt at opdatere denne persondatapolitik. Vi gennemgår regelmæssigt vores persondatapolitik for at sikre, at den er opdateret, gyldig og i overensstemmelse med gældende lovgivning og principperne for behandling af personoplysninger. Vi offentliggør nye versioner af politikken på vores hjemmeside.

Kontaktoplysninger/dataansvarlig

Henvendelser vedrørende denne persondatapolitik eller øvrige henvendelser omkring Samn Forsynings behandling af dine personoplysninger kan rettes hertil:

Dataansvarlig:
Samn Forsyning ApS
Att.: Persondataansvarlig Anne Ellegaard, Kundechef
Alrøvej 11
8700 Horsens
Tlf.: 7626 8700
E-mail: mail@samn.dk

